

屏東縣政府教育處
資訊設備聯合採購產品報修系統

【 廠 商 端 】

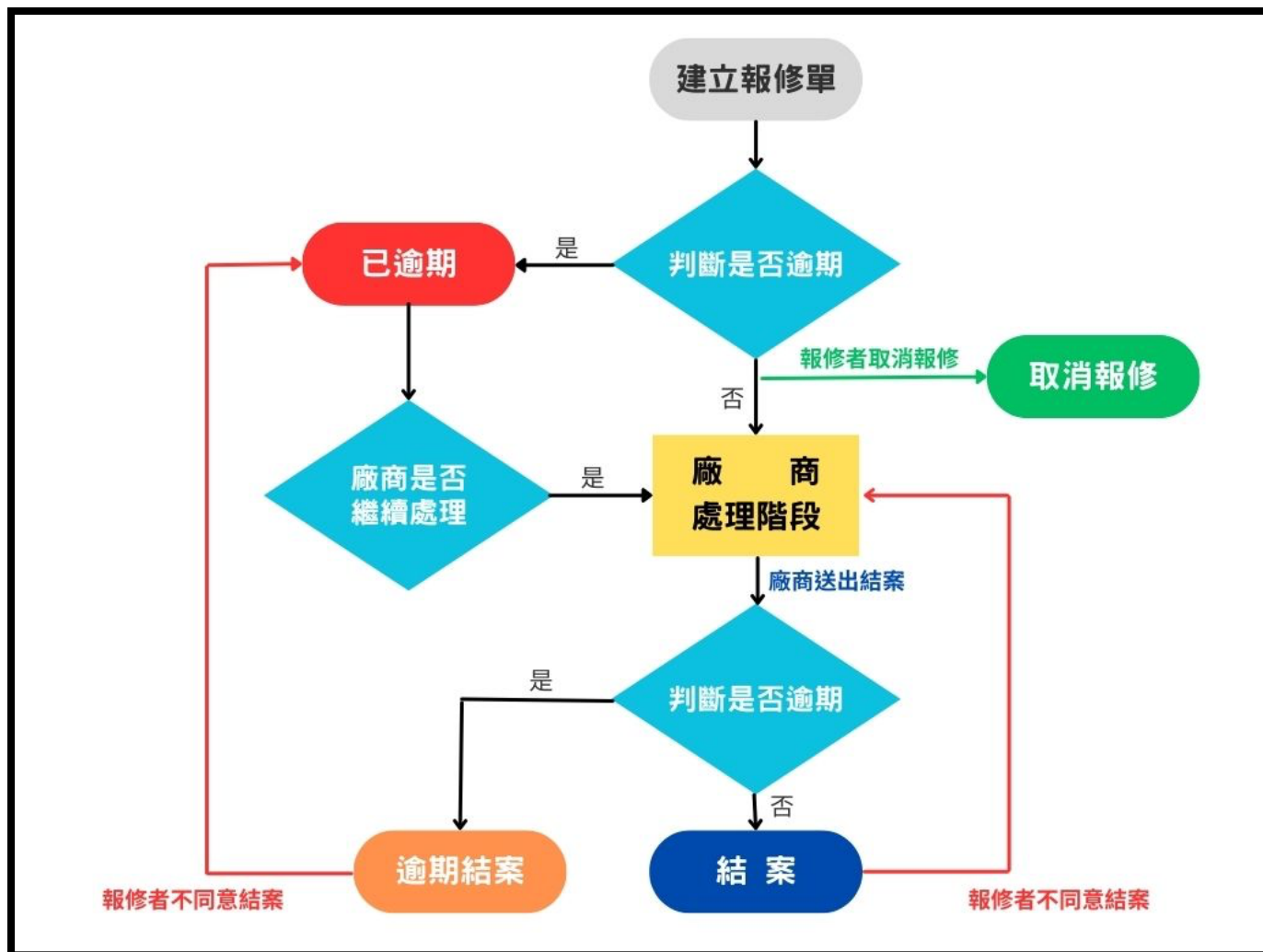
操 作 手 冊

目 錄

壹、 共同說明.....	03
一、 報修流程圖.....	03
二、 報修狀態.....	04
貳、 廠商端功能介紹.....	05
一、 報修紀錄.....	06
二、 廠商資訊.....	10

壹、共同說明：

一、報修流程圖：



二、報修狀態說明：

報修狀態共有六種狀態：

1. 未處理：

報修單剛建立，廠商尚未開始進行處理。

2. 處理中：

廠商暫存報修處理方式，但尚未送出已結案。

或是廠商已送出結案，但報修人不同意，且在尚未逾期的情況下則將狀態改為處理中。

3. 已結案：

廠商在期限內完成處理並送出已結案，則狀態改為已結案。

4. 已結案 (逾期結案)：

廠商在維護期限後才完成處理並送出結案，則狀態改為已結案 (逾期結案)。

5. 已取消：

報修單已建立但廠商尚未處理前，報修狀態為：未處理
報修人可取消報修。

6. 已逾期：

廠商若未在維護期限內完成結案，則超過維護期限時，系統會自動將狀態改為已逾期。

貳、廠商端功能介紹：

登入網址：<https://repair.ptc.edu.tw/login.php>

預設帳號：廠商統一編號

預設密碼：廠商聯絡電話（使用預設密碼登入後，可再自行更換）

登入畫面：(圖 1)



屏東縣政府教育處
資訊設備聯合採購產品報修系統

1. 本頁面僅供保固廠商登入帳號密碼使用。
2. 各校設備故障欲進行報修時，請從「[資訊服務入口](#) → 業務網站 → 報修系統」填報資料。

帳號 請輸入帳號

密碼 請輸入密碼

登入

圖 1 廠商登入畫面

登入系統後，可看到二個功能選單，分別是：

報修紀錄、廠商資訊


接下來將依序介紹各選單的詳細功能介紹。

(一). 報修紀錄：

點此選單進入後，可看到要維護的報修案列表（圖 2）

點選報修編號或採購案號或採購名稱即可觀看更詳細之報修內容。

◎備註：可點選最右側的「」的圖示，下載報修單。



報修編號	採購案號	採購名稱	填報人	學校單位	報修期限	結案時間	報修狀態	報修單
1140321001	114001	測試採購案	[redacted]	[redacted]	2025-03-21 23:17:28		未處理	

圖 2 廠商－報修紀錄列表

❖操作說明：

進入報修紀錄明細頁後，可看到四個頁籤：


最新紀錄、報修紀錄、報修資訊、報修附件。

A. 最新紀錄 (圖 3):

(1) 當處理完此筆報修案後，請輸入：

處理方式、處理進度 (皆為必填)、檔案上傳 (非必填)

接著點選「」，即可完成報修結案。

◎備註：若報修狀態為已逾期，請點選「」。



報修編號：1140321001

最新紀錄 報修紀錄 報修資訊 報修附件

處理方式

處理進度

檔案上傳

每個檔案的容量上限：**5 MB**

所有檔案的數量上限：**5 個**

只能上傳以下副檔名之檔案：

jpeg jpg bmp gif png pdf doc docx


如因不克抗力等其他因素需延期，請上傳相關佐證資料檔案。

圖 3 廠商－報修紀錄內容頁－最新紀錄

B. 報修紀錄 (圖 4) :

可看到此筆報修案詳細的報修紀錄過程。

- ◉備註：當處理完畢送出結案，若報修人不同意此筆結案，則在該筆報修紀錄中，會有「不同意結案說明」

#	處理進度	處理方式	廠商附件	填報者	報修狀態
1	首次送出報修 (建立時間：2025-03-21 15:17:28)				未處理
2	已完成	已處理		測試公司	已結案 結案時間：2025-03-21 16:24:55 (2025-03-21 16:24:55)
不同意結案說明：不同意結案測試 (2025-03-21 16:26:25)					

圖 4 廠商－報修紀錄內容頁－報修紀錄

C. 報修資訊 (圖 5) :

可看到此筆報修案的報修資訊。

D. 報修附件 (圖 6) :

可看到此筆報修案的報修附件檔案。

最新紀錄	報修紀錄	報修資訊	報修附件
產品編號	001		
物品名稱	測試產品		
物品數量	1		
物品位置	教室		
損壞狀況	無法開機		
限定維修日期 <small>*系統自動產生</small>	2025-03-21 23:18:58		
備註	測試報修		
產品保固狀態	保固內		
報修聯絡人			
報修單位			
學校聯絡電話			

圖 5 廠商－報修紀錄內容頁－報修資訊

最新紀錄	報修紀錄	報修資訊	報修附件
報修附件			

圖 6 廠商－報修紀錄內容頁－報修資訊

(二). 廠商資訊：

點此選單進入後，可看到自己的廠商資訊（圖 7）

可編輯的資訊有：

行動電話、電子信箱、密碼

其餘資訊皆無法編輯。

◎備註：「是否公開行動電話」，此選項若公開

則在學校端的廠商資訊那則可以看到「行動電話」資訊。

廠商資訊

統一編號

公司名稱 測試公司

聯絡人 測試聯絡人

聯絡電話

行動電話

是否公開行動電話 關閉

電子信箱

登入帳號
*預設帳號為統一編號

舊密碼
*如不修改密碼，請保持空白

新密碼
*如不修改密碼，請保持空白

再輸入一次新密碼
*如不修改密碼，請保持空白

圖 7 廠商資訊